



“Azərsu” Açıq Səhmdar Cəmiyyəti

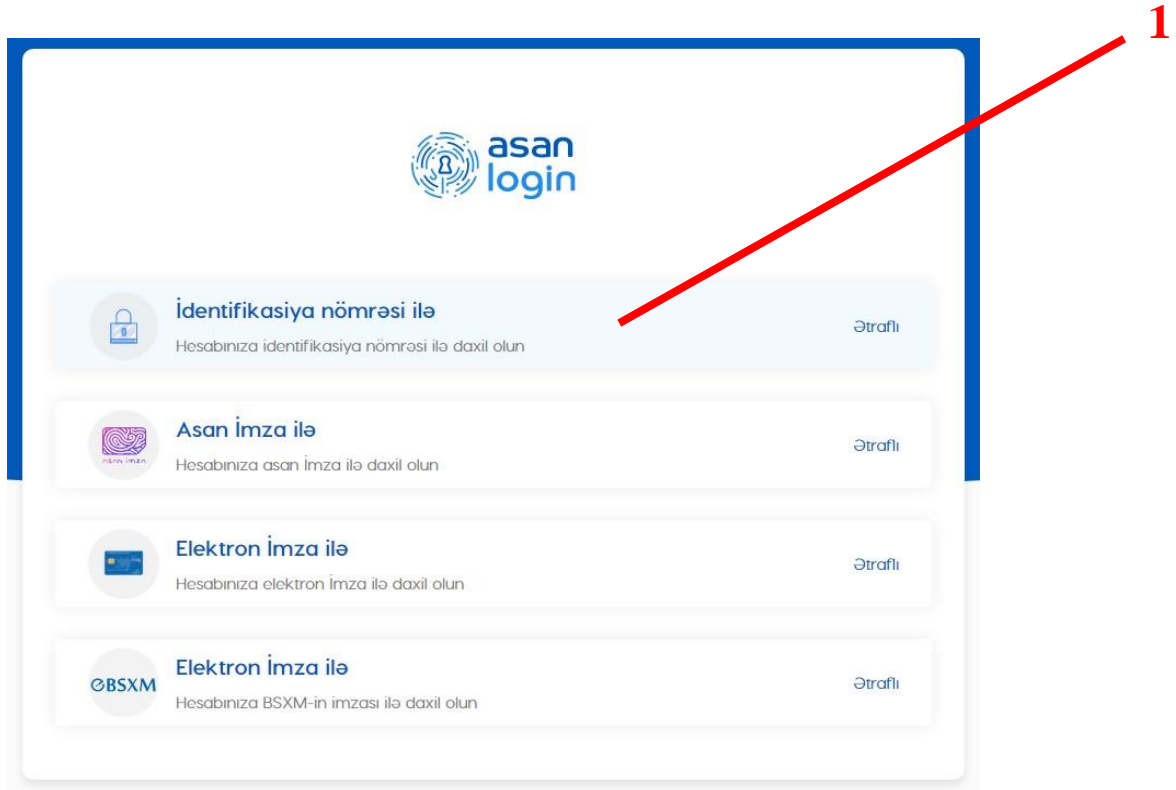
**“Elektron-Su” portalının
TƏLİMATI**



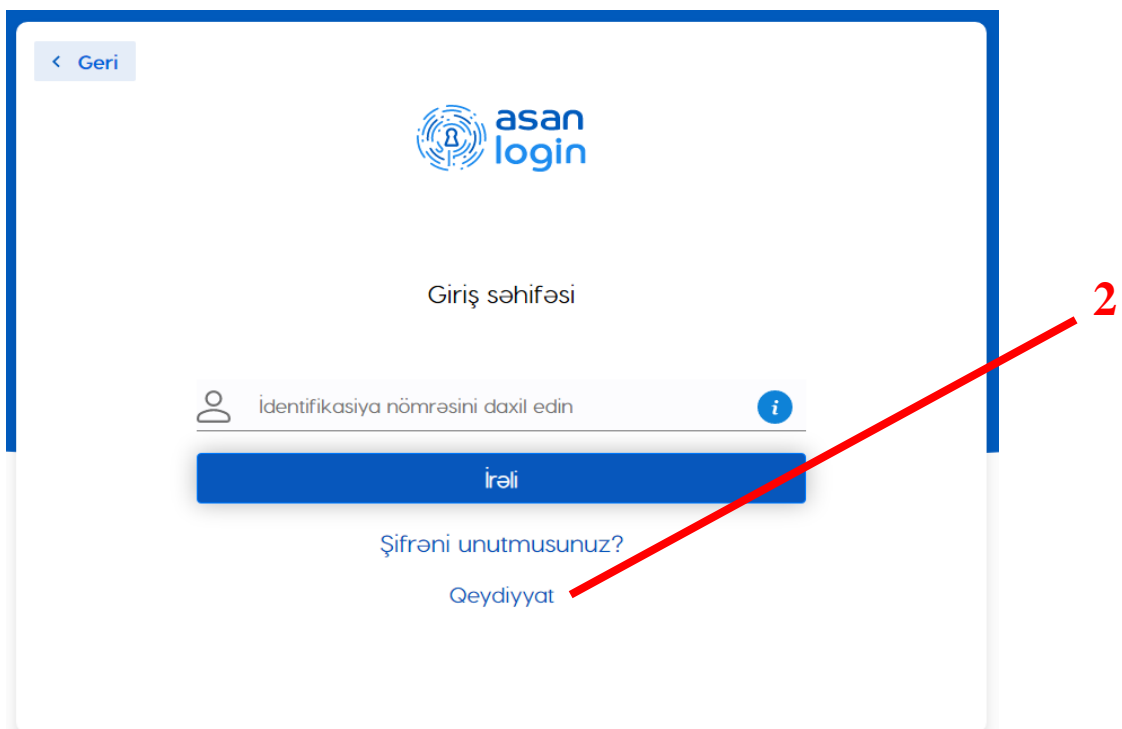
“Azərsu” Açıq Səhmdar Cəmiyyəti
abonentlər və ümumlikdə
vətəndaşlar üçün nəzərdə tutulan
xidmətlərin əl çatanlığını və asanlığını
artırmaq, operativliyini təmin etmək,
müraciətlərin elektronlaşdırılaraq
istifadə səmərəliliyini genişləndirmək
və göstərilən xidmətləri vahid
platformada toplamaq məqsədi ilə
Elektron-Su portalını istifadəyə
vermişdir.

Portala qoşulmaq üçün www.e-su.az saytına daxil olmalısınız.

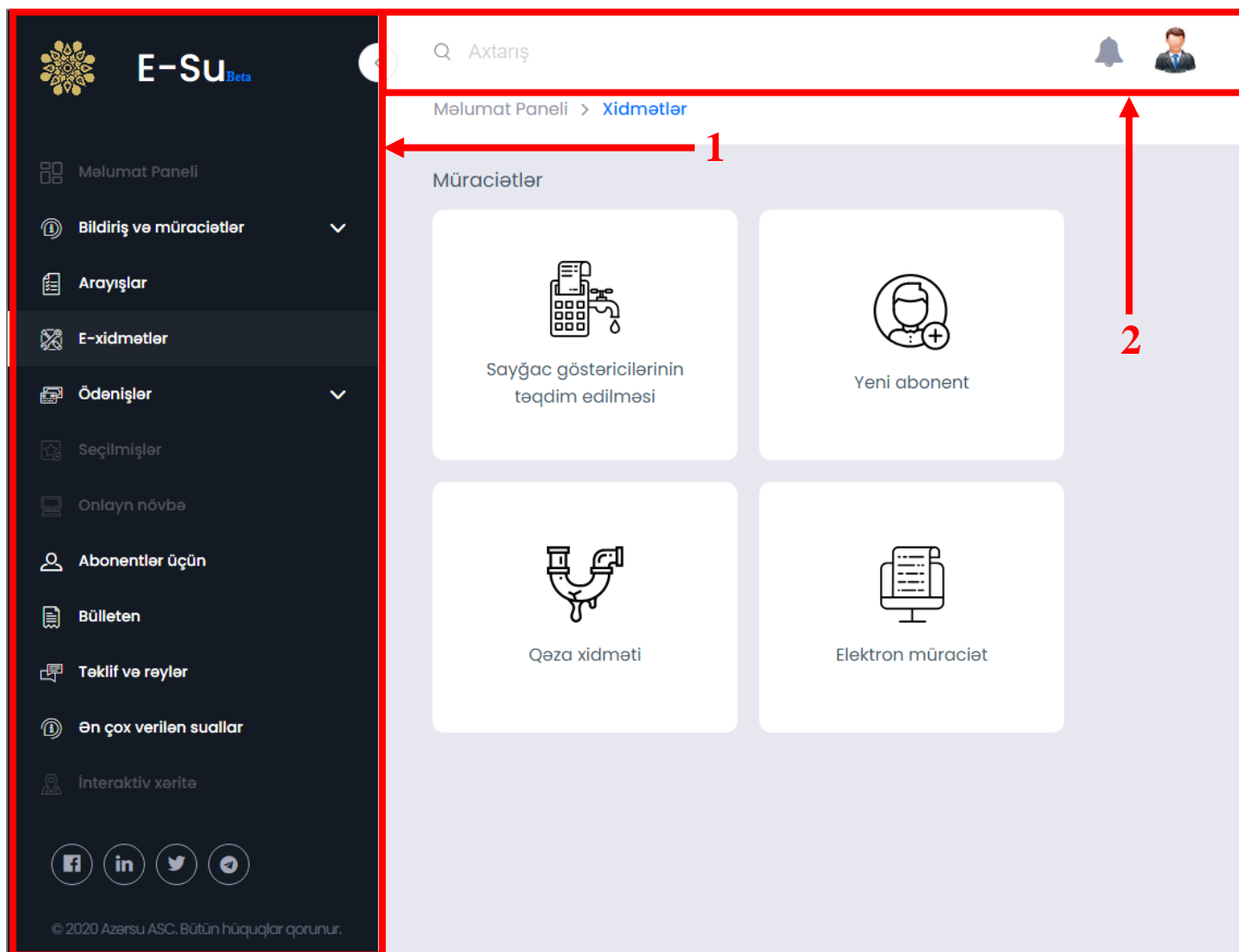
Sayta daxil olmaq üçün “**Asan Login**” pəncərəsində fərdi autentifikasiyalardan biri seçilməlidir. Asan imza və yaxud Elektron imzanız yoxdursa **İdentifikasiya nömrəsi (.1.)** seçimi etməlisiniz.



Qeydiyyatınız yoxdursa **Qeydiyyat (.2.)** bölməsindən qeydiyyatdan keçdikdən sonra identifikasiya nömrəsi ilə sistemə daxil olursunuz.



Sistemə daxil olduqda açılan səhifədə sol paneldən (.1.) təqdim edilən xidmətlərə keçid etmək mümkündür. Yuxarı paneldən (.2.) axtarış, bildirişlər və şəxsi profiliniz bölmələrinə keçid etmək mümkündür.



Sistemə ilk dəfə qoşulduqda mobil nömrəniz və elektron poçt ünvanınız açılan ilk qeydiyyat ekranında daxil edilməli və **“Təsdiqlə”** seçimi verilməlidir. **“Təsdiqlə”** seçimi verildikdə mobil nömrənizə təhlükəsizlik kodu göndəriləcəkdir. Təhlükəsizlik kodu potralda ekranda açılacaq xanaya daxil edilməlidir. Daxil edilən elektron poçt ünvanınıza isə təsdiqləmə emaili göndəriləcəkdir və təsdiqləmə linki seçildikdə elektron poçt ünvanınız təsdiqlənəcəkdir.

Zəhmət olmasa əlaqə vasitələrinizi daxil edin

552222222

E-poçt

Təsdiqlə

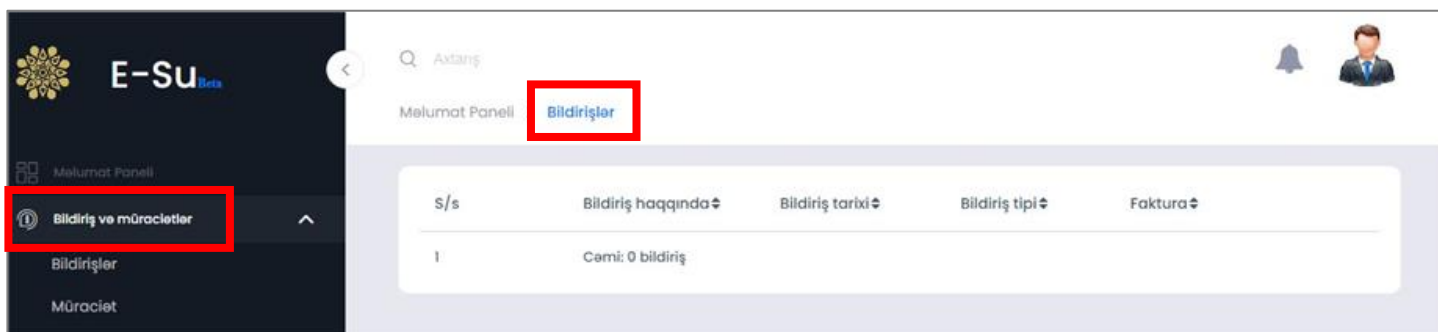
Yuxarı paneldə yerləşən **Bildiriş (.1.)** bölməsindən sizə göndərilən bildirişlər və xəbərdarlıqlar barədə məlumat ala bilərsiniz. **Şəxsi profiliniz (.2.)** bölməsində adınız, soyadınız, ata adınız, abonent kodunuz, mobil nömrəniz, e-poçt ünvanınız görünür. Qarşısında **Redaktə (.3.)** düyməsi olan bölmələri ehtiyac olduğu təqdirdə redaktə edərək məlumatlarınızda dəyişiklik edə bilərsiniz. Əlavə olaraq istifadəçilərin rahatlığı üçün səhifədəki **Yazı ölçüsü (.4.)** və səhifənin rəngini dəyişmək üçün **Ekran rəngi (.5.)** funksiyaları da mövcuddur. Səhifədən çıxmaq istədikdə isə profilinizdəki **Çıxış (.6.)** düyməsindən istifadə etməlisiniz. Səhifənin sol hissəsində yerləşən menyunun bütün bölmələrində **Axtarış(.7.)** funksiyasından istifadə edərək sistem üzrə axtardığınız hər hansı bir funksiyanı dərhal tapa bilərsiniz.

The screenshot shows the E-Su Birta user interface. On the left is a dark sidebar menu with various options. The main area is light blue. At the top right, there is a header bar with a search icon and the word 'Axtarış' (7). To the right of the search bar are two icons: a bell (1) and a user profile (2). Below the header bar, there is a profile card (3) with fields for 'Ad, soyad, ata adı', 'Abonent kodu', 'Mobil', and 'E-poçt'. Below the profile card, there are two settings sections: 'Yazı ölçüsü' (4) with a slider and 'Ekran rəngi' (5) with four color swatches. At the bottom of the profile card is a 'Çıxış' (6) button.

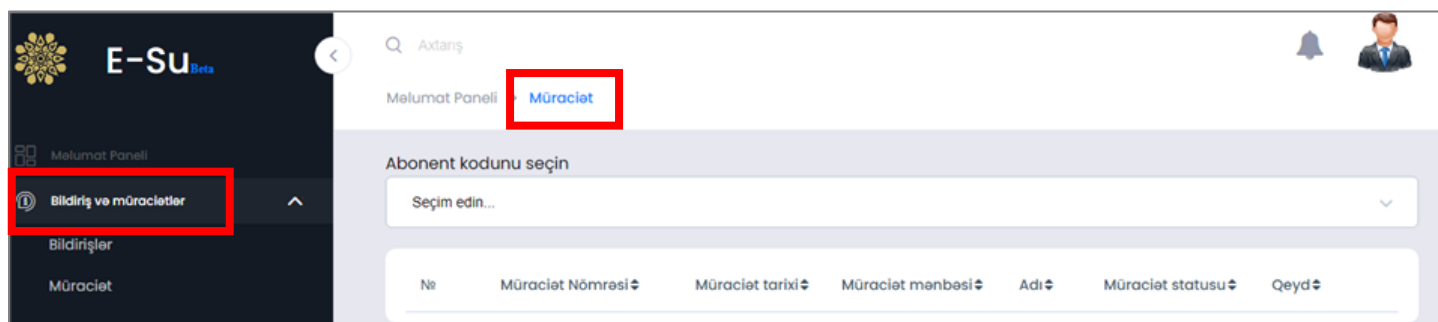
Sistem üzərində qeydiyyatda olan abonent kodunuz olmadıqda **Redaktə (.3.)** düyməsi seçilərək abonent kodu daxil edilməlidir və **“Təsdiqlə”** seçimi edildikdə daxil edilən abonent kodu qeydiyyatdan keçirilir.

Portalda qeydiyyatdan keçirilən abonent koduna uyğun bildirişlərin əldə edilməsi, edilən müraciətlərə və statusuna baxmaq, aparılan ödəmə məlumatlarına nəzarət etmək, kod üzrə arayış məlumatlarının əldə edilməsi və s. kimi imkanlar təmin ediləcəkdir.

Sol paneldə **Bildiriş və müraciətlər** menyusunda **Bildirişlər** seçimi etdikdə qeydiyyatdan keçirilən abonent kodunuza uyğun olaraq növbəti bildirişləriniz hər ay sistem tərəfindən sizə təqdim olunacaqdır.



Bildiriş və müraciətlər menyusunda **Müraciətlər** seçimi etdikdə elektron sistemlər vasitəsi ilə “Azərsu” Açıq Səhmdar Cəmiyyətinə ünvanladığınız bütün müraciətlər sistemə yüklənəcəkdir və müraciətləriniz üzrə məlumat ala biləcəksiniz.



Arayışlar menyusundan abonent kodunuz üzrə “İstehlakçılara son 12 ay üzrə faktura və ödəniş məlumatlarının verilməsi” seçimi edərək arayışınızı əldə edə bilərsiniz.

Məlumat Paneli

Bildiriş və müraciətlər

Arayışlar

E-xidmətlər

Ödənişlər

Seçilmişlər

Onlayn növbə

Abonentlər üçün

Axtarış

Məlumat Paneli > Arayışlar

Abonent kodunu seçin:

İstehlakçılara son 12 ay üzrə faktura və ödəniş məlumatlarının verilməsi

Verilmə tarixi: 2020-09-23

Azərbaycan Respublikası "Azərsu" Açıq Səhmdar Cəmiyyəti

"Əhali qrupu üzrə istehlakçılara su təhizatı və tullantı sularının axıdılması xidmətlərinə dair son 12 ay üzrə faktura və ödəniş məlumatlarının verilməsi" haqqında

ELEKTRON ARAYIŞ

Abonent kodu:

Adı, soyadı, ata adı:

Yaşayış ünvanı:

Xidmət göstərilən nəfər sayı:

Göstərilən xidmətin növü:

Sayğac tipi:

4

Su

M

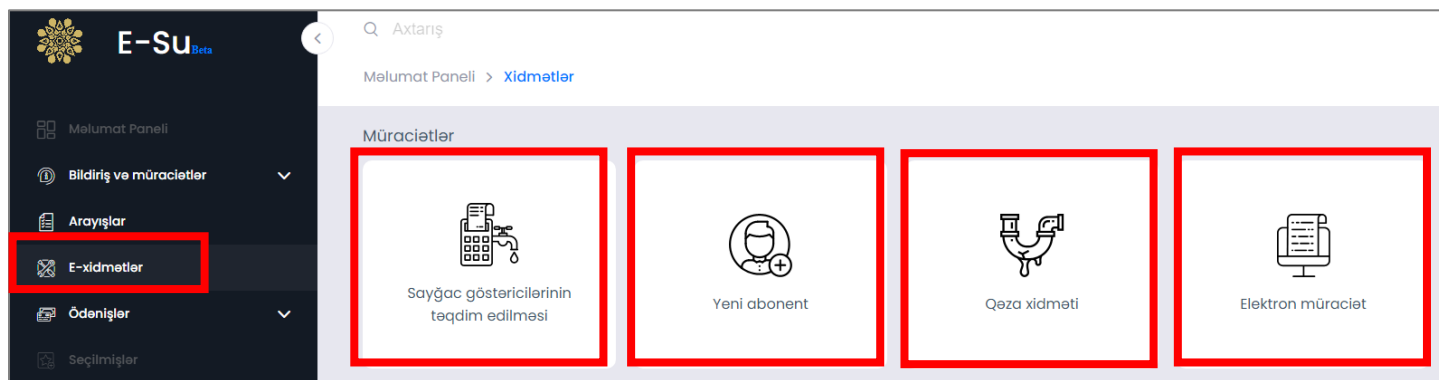
Hesabat ili	Hesabat ayı	Faktura sərfiyyatı (m3)	Faktura məbləği (AZN)	Ödənilmiş məbləğ (AZN)
2020	09	6	3.5	0.0
2020	08	6	3.5	12.0
2020	07	6	3.85	0.0
2020	06	4	2.1	10.0
2020	05	0	0.0	10.0
2020	04	22	11.2	10.0
2020	03	10	5.25	9.65
2020	02	12	6.65	10.0
2020	01	12	6.65	0.0
2019	12	118	59.85	10.0
2019	11	8	4.9	5.0
2019	10	0	0.0	0.0
		Cəmi: 204	Cəmi: 107.45	Cəmi: 76.65

E-xidmətlər menyusunda **Sayğac göstəricilərinin təqdim edilməsi** funksiyasından istifadə edərək əhali qrupuna aid olan sayğacınızın son göstəricisini sistemə yükləyə və bildirişinizi sistem vasitəsi ilə əldə edə bilərsiniz.

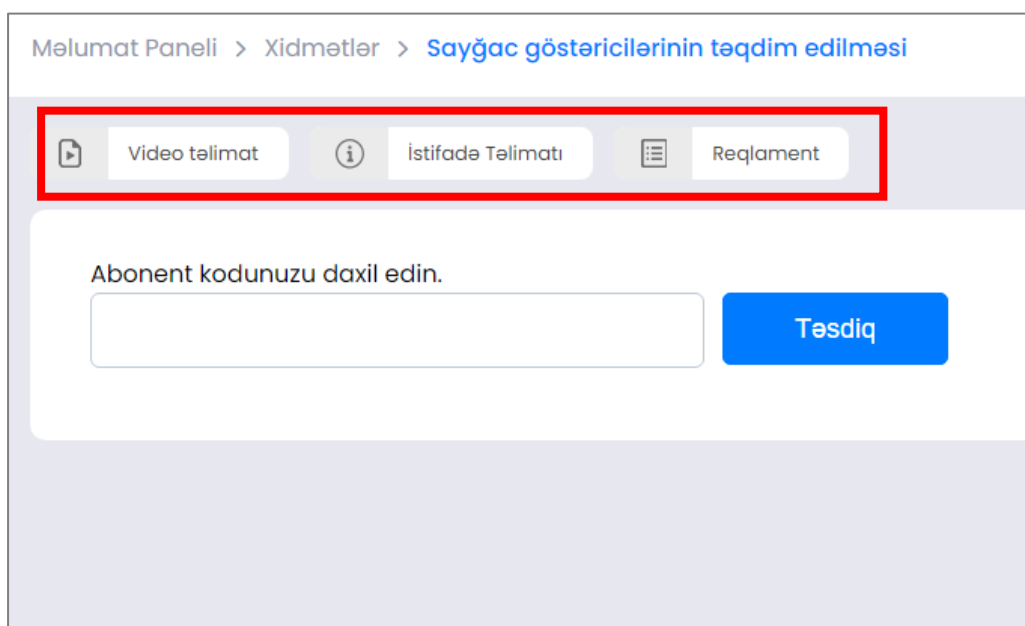
Yeni abonent funksiyasından istifadə edərək "Əhali qrupuna aid olan yeni istehlakçının qeydiyyatı alınması" elektron xidmətindən yararlan bilərsiniz.

Qəza xidməti funksiyasından istifadə edərək su təchizatı və ya tullantı sularının axıdılması sistemində baş vermiş qəzanın aradan qaldırılması xidmətindən yararlan bilərsiniz.

Elektron müraciət funksiyasından istifadə edərək "Azərsu" ASC-yə və müvafiq struktur vahidlərinə aidiyyəti üzrə müraciət göndərə və icra vəziyyətinə nəzarət edə bilərsiniz.



Elektron xidmətlərin istifadə təlimatı, video təlimatı və rəqlamenti hər xidmətin öz səhifəsində təqdim olunmuşdur.



Ödənişlər menyusunda **Ödənişlərim** funksiyasından istifadə edərək aylar üzrə ödəniş məlumatlarınızı əldə edə bilərsiniz. Bunun üçün **abonent kodunu seçin** bölməsindən abonent kodunuzu seçməyiniz kifayət edir.

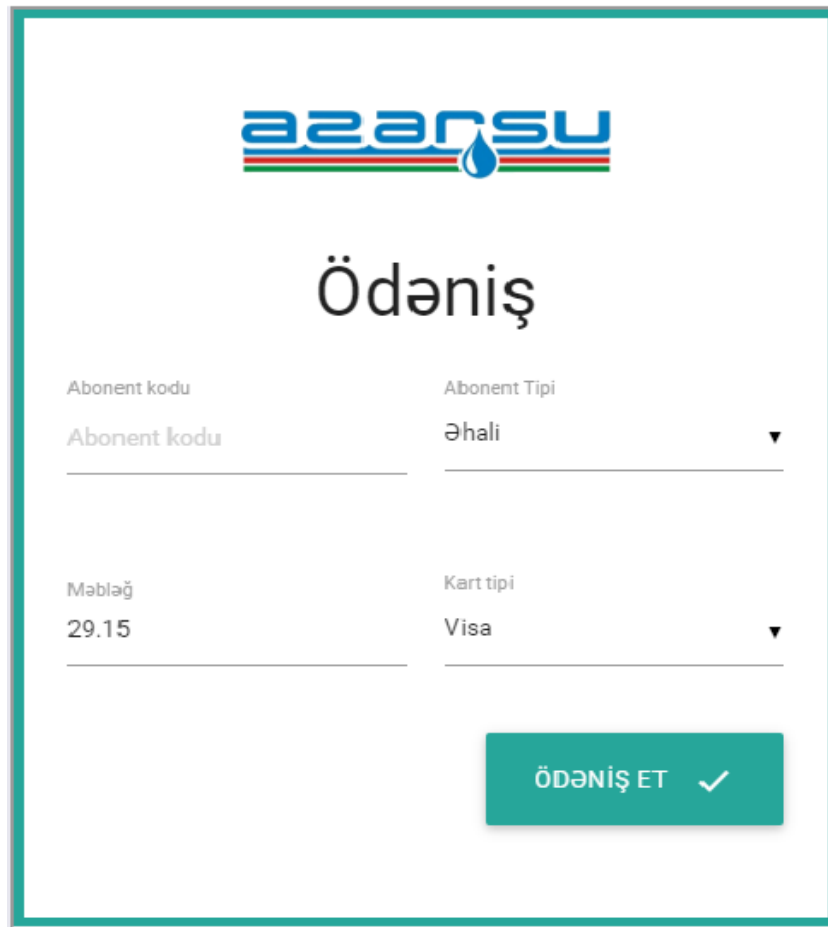
The screenshot shows the E-Su Beta web application interface. On the left, a dark sidebar contains a menu with the following items: 'Məlumat Paneli', 'Bildiriş və müraciətlər', 'Araşışlar', 'E-xidmətlər', 'Ödənişlər' (highlighted with a red box), 'Ödənişlərim' (highlighted with a red box), and 'Ödəniş et'. The main content area has a header with a search bar and a user profile icon. Below the header, there is a breadcrumb trail 'Məlumat Paneli > Ödənişlər'. The main section is titled 'Abonent kodunu seçin' and features a dropdown menu. Below this, there is a table with the following columns: '№', 'Ad soyad', 'Müqavilə nömrəsi', 'Ödəniş tarixi', 'Qəbz nömrəsi', 'Ödəniş məbləği', and 'Ödəmə məntəqəsi'. The table contains three rows of data.

№	Ad soyad	Müqavilə nömrəsi	Ödəniş tarixi	Qəbz nömrəsi	Ödəniş məbləği	Ödəmə məntəqəsi
1	[Redacted]	[Redacted]	2020-08-19	[Redacted]	12	Hökumət Ödəniş Portalı
2	[Redacted]	[Redacted]	2020-06-19	[Redacted]	10	SmartPay ödəmə nöqtəsi
3	[Redacted]	[Redacted]	2020-05-21	[Redacted]	10	e-Manat ödəmə nöqtəsi

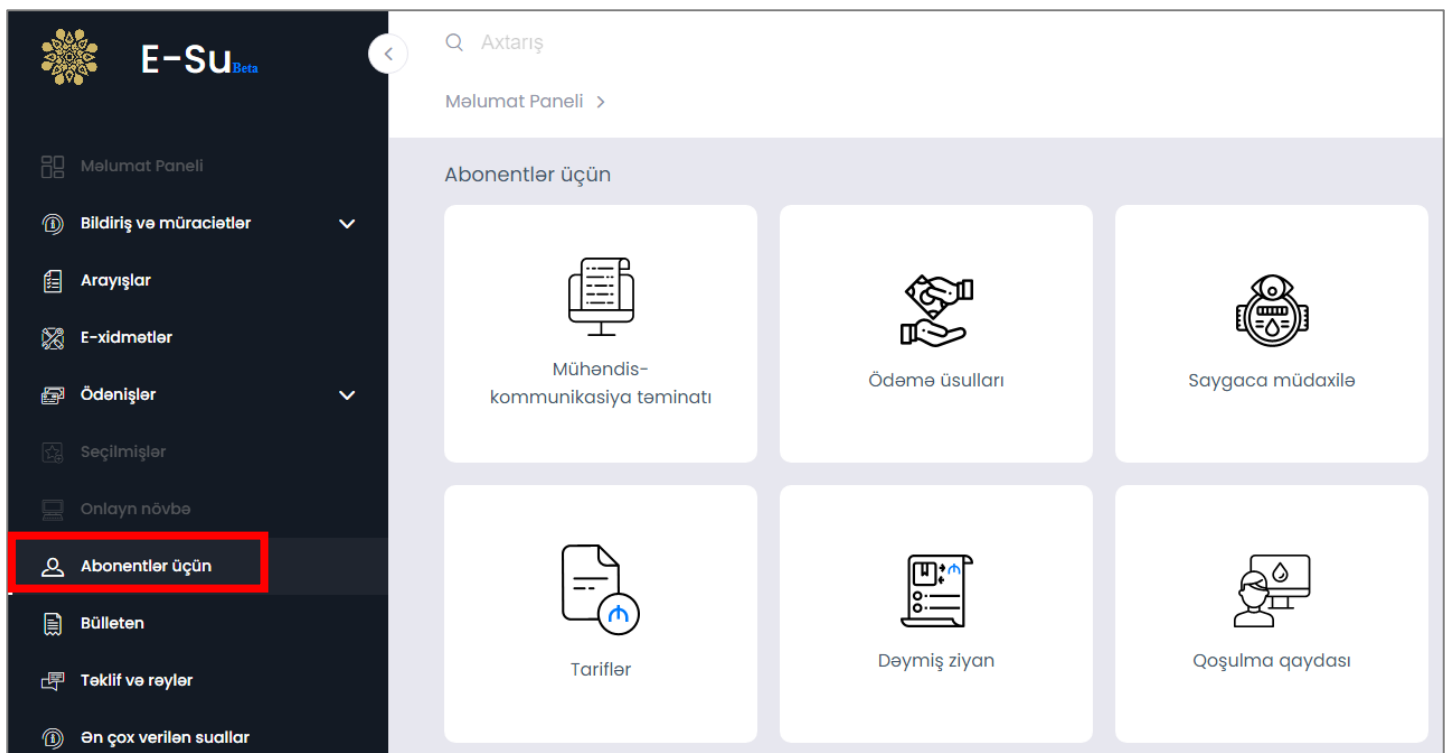
Ödənişlər menyusunda **Ödəniş et** funksiyasından istifadə edərək borcunuzu ödəyə bilərsiniz.

The screenshot shows the E-Su Beta web application interface. On the left, a dark sidebar contains a menu with the following items: 'Məlumat Paneli', 'Bildiriş və müraciətlər', 'Araşışlar', 'E-xidmətlər', 'Ödənişlər' (highlighted with a red box), 'Ödənişlərim', and 'Ödəniş et' (highlighted with a red box). The main content area has a header with a search bar and a user profile icon. Below the header, there is a breadcrumb trail 'Məlumat Paneli >'. The main section is currently empty.

Bu zaman açılan pəncərədə abonent kodu, abonent tipi (Əhali, Qeyri Əhali), məbləğ, kart tipi bölmələrini dolduraraq Ödəniş et düyməsini seçmək kifayət edir.



Abonentlər üçün menyusunda sizi maraqlandıran fəaliyyətlər üzrə müvafiq bölməni seçdikdə, zəruri məlumatları pdf fayl formatında əldə edə bilərsiniz.



Bülleten menyusunda tarixə görə axtarış verərək uğurlu və innovativ fəaliyyətin müxtəlif dövrlər üzrə əhatə dairəsi barəsində məlumatlar əldə edə bilərsiniz.

E-Su Beta

Məlumat Paneli

Bildiriş və müraciətlər

Araşmalar

E-xidmətlər

Ödənişlər

Seçilmişlər

Onlayn növbə

Abonentlər üçün

Bülleten

Təklif və rəylər

Ən çox verilən suallar

İnteraktiv xəritə

© 2020 Azersu ASC. Bütün hüquqlar qorunur.

Axtarış

Məlumat Paneli > Bülleten

Bülleten

oktyabr 2020 Bax

2 Sentyabr-oktyabr 2019-cu il

BÜLLETEN

İslahatlar bəhrəsini verir

2019-cu ilin 9 ayının yekunlarına həsr olunmuş müşavirə keçirilib

xarakter daşıyır. Müşa-
kil cinayətkarlığa qarşı mü-
barizəyə görə Azərbaycan
dünyada 18-ci, polis or-
qanlarına əhali tərəfindən
inamın səviyyəsinə görə
30-cu, mülkiyyət hüquqla-
rının qorunması üzrə 37-ci,
hökumətin uzunmüddətli
strategiyasına görə 10-cu,
rəhbərliyin islahatlara me-
yllilik səviyyəsinə görə
5-ci, nəqliyyat infrastrukturu-
na görə 31-ci, yol infrastru-
kturuna görə 27-ci, dəmir
yollarının səviyyəsinə görə
34-cü, elektrik enerjisinin
əlçatanlıq əmsalına görə
dünyada ikinci yerdədir.
Gələcək ilin büdcəsi ilə

Oktyabrın 15-də
Azərbaycan Respublika-
sının Prezidenti İlham
Əliyevin yanında iqtisadi
müşavirə keçirilib.
Dövlət başçısı müşavirə-
artırıldı. Yəni, bu məqsədlər
üçün milyardlarla manat
vəsait xərclənib və bu və-
sait sosialyönümlü istiqamətə
nəzərdə tutulurdu. Bu-
na baxmayaraq, inflyasiya

vəsait daxil edib. Bu gün də
hələ bir çox şirkətlər vergi-
ləri tam ödəmirlər. Vergi
orqanları, digər hüquq-mü-
hafizə orqanları bu tipli dır-
naqarası sahibkarlara qarşı

Təklif və rəylər bölməsində **Elektron-Su** portalından istifadəni vətəndaşlarımız və abonentlərimiz üçün daha səmərəli edəcək təkliflərinizi bizimlə bölüşməyinizi xahiş edirik. Bunun üçün müraciətinizi qeyd edərək göndər seçimi etmək kifayət edir.

The screenshot displays the Elektron-Su portal interface. On the left sidebar, the 'Təklif və rəylər' (Suggestions and Reviews) option is highlighted with a red box. The main content area features a search bar at the top, followed by a breadcrumb trail 'Məlumat Paneli > Təklif və rəylər', where 'Təklif və rəylər' is also highlighted with a red box. Below this, there is a form for submitting suggestions and reviews. It includes an 'E-poçt' (Email) input field, a message box with the text 'Xahiş edirik, E-su xidməti ilə bağlı rəy və təkliflərinizi bizimlə bölüşün. Sistemin təkmilləşdirilməsi üçün sizin görüşləriniz bizim üçün önəmlidir.' (We request you to share your opinion and suggestions related to E-su service with us. Your views are important for the improvement of the system.), and a large text area for writing the reason for the suggestion. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'İmtina' (Cancel) and 'Göndər' (Send).

Ən çox verilən suallar bölməsində vətəndaşlarımız və abonentlərimiz tərəfindən bizə ünvanlanan sualların sayca üstünlük təşkil edənləri sizin üçün qeyd olunub. Suallarınızla bağlı müraciət etmədən ətraflı məlumat ala bilərsiniz.

E-Su Beta

Məlumat Paneli > **FAQ**

Ən çox verilən suallar

Smart kart itdiyi və ya zədələndiyi halda nə etməliyəm?

Siz bu halda ASAN xidmət, ASAN kommunal mərkəzlərinə və ya rayon Sukanal idarələrinə müraciət edərək itirilmiş və ya zədələnmiş smart tipli kartların bərpası xidmətindən yararlanmaqla əlaqədar olaraq elektron formada da müraciət edə bilərsiniz.

Yeni ev almışam su kodunu necə öz adıma keçirdə bilərəm?

Siz bu halda ASAN xidmət, ASAN kommunal mərkəzlərinə və rayon Sukanal idarələrinə müraciət edərək Abonent məlumatlarında dəyişiklik edilməsi xidmətindən yararlanmaqla əlaqədar olaraq elektron formada da müraciət edə bilərsiniz. Eyni zamanda əhali kateqoriyalı abonentlər bu xidmət növü üzrə www.azersu.az saytına daxil olaraq elektron formada da müraciət edə bilərlər.

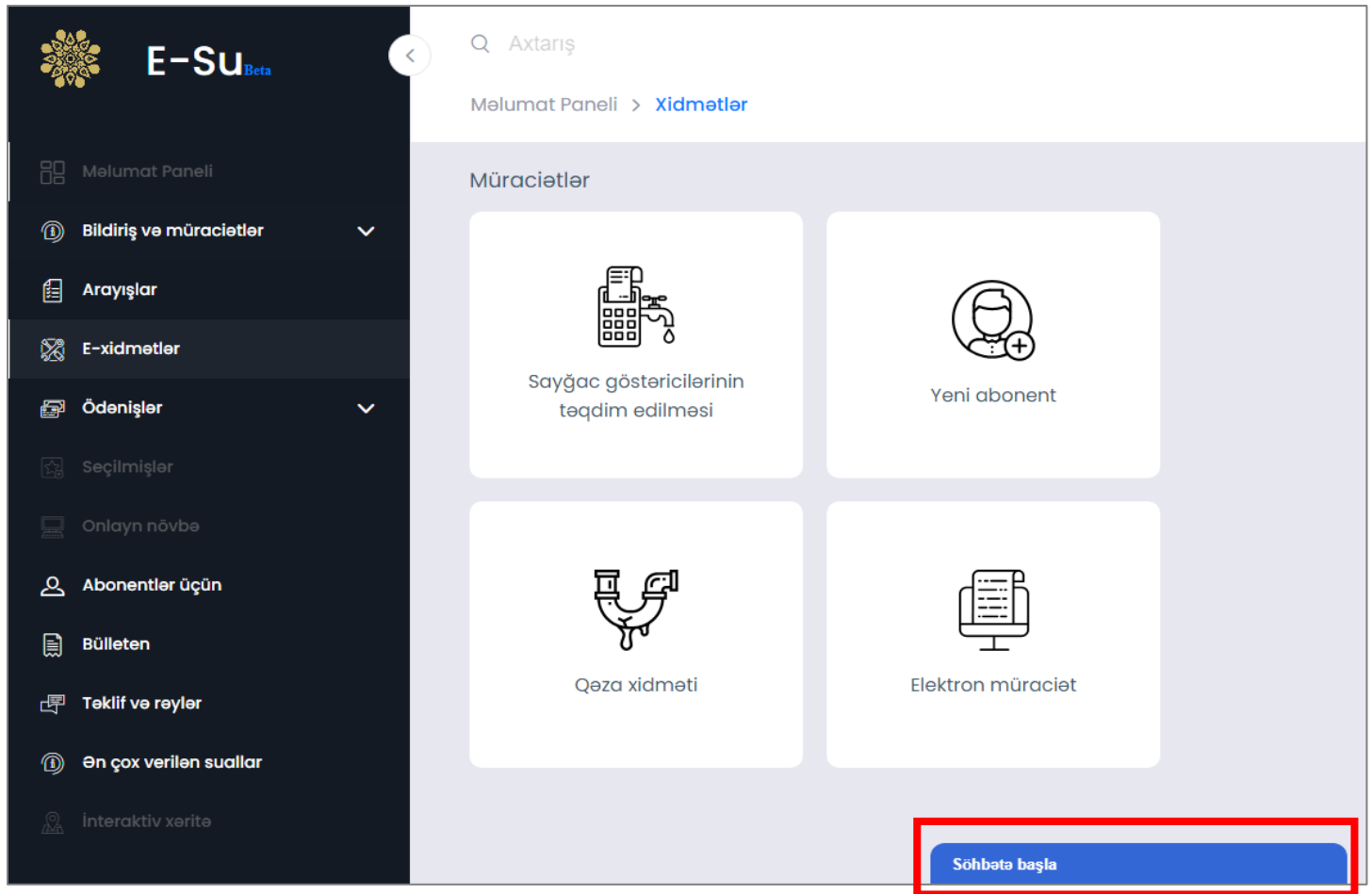
Tikinti obyektinin su təchizatı sistemine qoşulması üçün nə etməliyəm?

ASAN xidmət, ASAN kommunal mərkəzlərinə və rayon Sukanal idarələrinə müraciət edərək Texniki şərtin verilməsi (su təchizatı və tullantı sularının axıdılması sistemine qoşulma) xidmətindən yararlanmaqla əlaqədar olaraq elektron formada da müraciət edə bilərsiniz. Eyni zamanda əhali kateqoriyalı abonentlər bu xidmət növü üzrə www.azersu.az saytına daxil olaraq elektron formada da müraciət edə bilərlər.

Siz bu halda ASAN xidmət, ASAN kommunal mərkəzlərinə və ya rayon Sukanal idarələrinə müraciət edərək Su təchizatı və tullantı sularının axıdılması xidmətinin müvəqqəti dayandırılması və bərpası üçün müraciət edə bilərsiniz. Eyni zamanda Elektron xidmətdən istifadə etmək üçün siz www.azersu.az saytında "Elektron xidmətlər" bölməsindən "Su təchizatı və tullantı sularının axıdılması xidmətinin müvəqqəti dayandırılması və bərpası müraciəti" xidmətini seçməlisiniz. Xidmət vasitəsilə yalnız savadsız abonentlər

© 2020 Azersu ASC. Bütün hüquqlar qorunur.

Online əlaqə bölməsinə qoşulmaq üçün Söhbətə başla seçimi edilməlidir. Bu bölmədən müraciət etdikdə xidmətlər ilə əlaqəli operatorlarımızdan məlumat xarakterli informasiyar əldə edə bilərsiniz.



Çat

"Azərsu" ASC-nin onlayn əlaqə xidmətinə xoş gəldiniz!

- Onlayn əlaqə 24/7 aktivdir.
- Onlayn əlaqə vasitəsilə yalnız məlumat xarakterli informasiyalar əldə etmək mümkündür.

Müraciət üçün müvafiq məlumatları qeyd etməyiniz xahiş olunur.

Ad

Email

Sizin sualınız....

Söhbətə başla

Elektron - Su Portalı



“Azərsu” Açıq Səhmdar Cəmiyyəti



Zəng Mərkəzi: 955

Tel: (+99412) 431-47-67/87



www.azersu.az

www.e-su.az